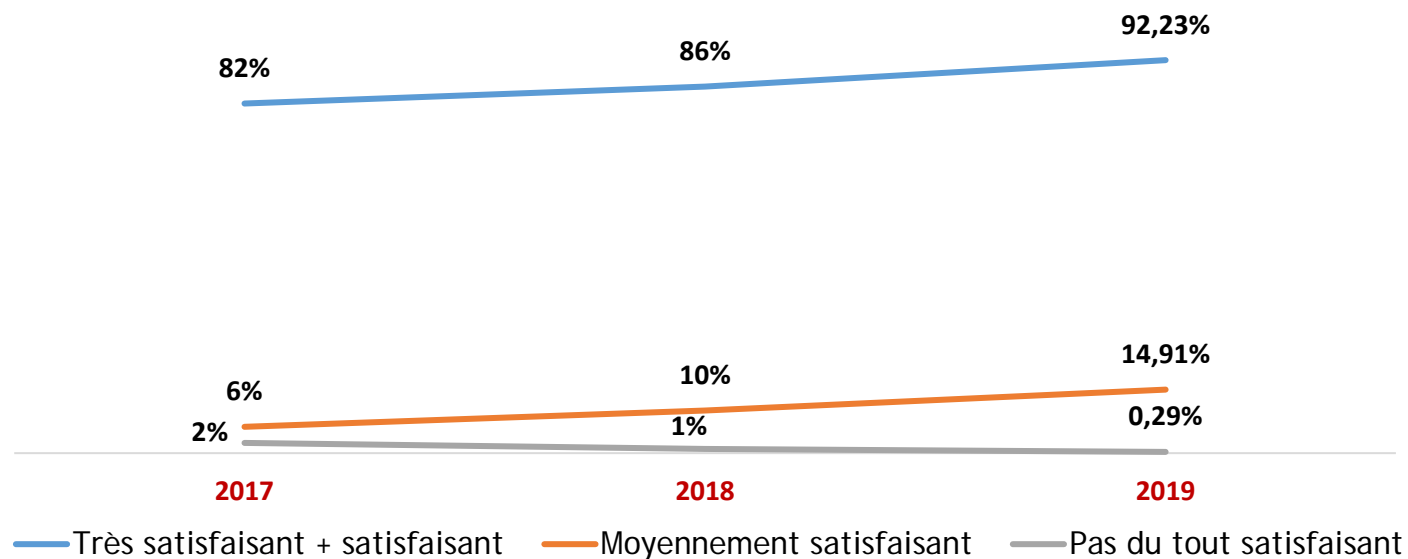




Présentation :

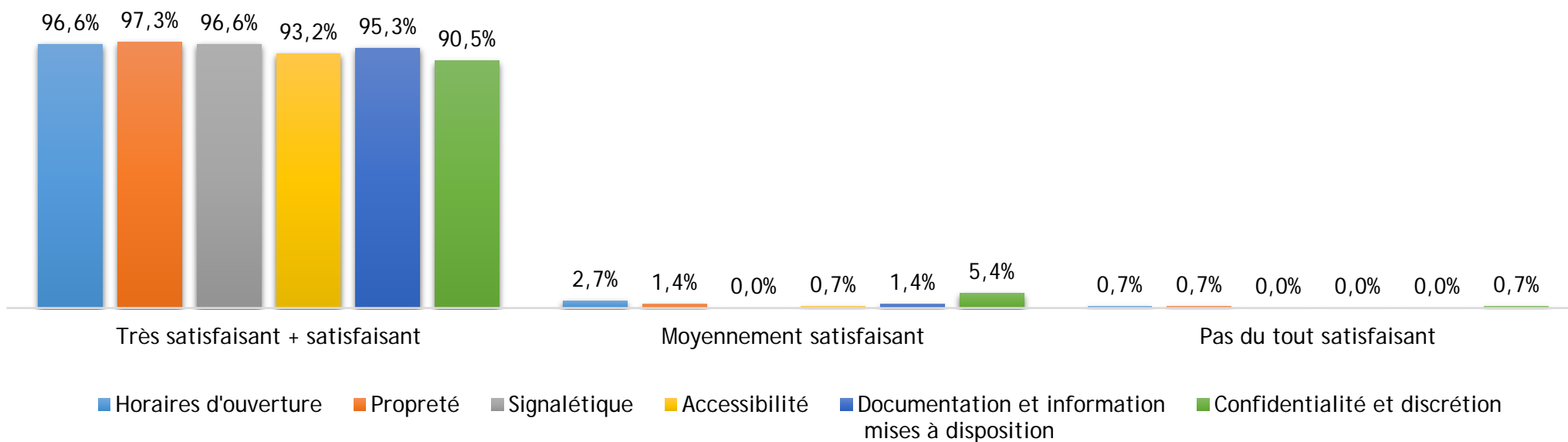
- Enquête réalisée du 3 décembre 2018 au 29 janvier 2019
- **148 participants** (100 formulaires remplis sur place, 48 en ligne) contre 120 participants l'année dernière
- Les formulaires sont à disposition à l'accueil des services FEE, Urbanisme, Régie, Animation, État civil, accueil Mairie

Évolution du taux de satisfaction des usagers : +10 points en 2 ans



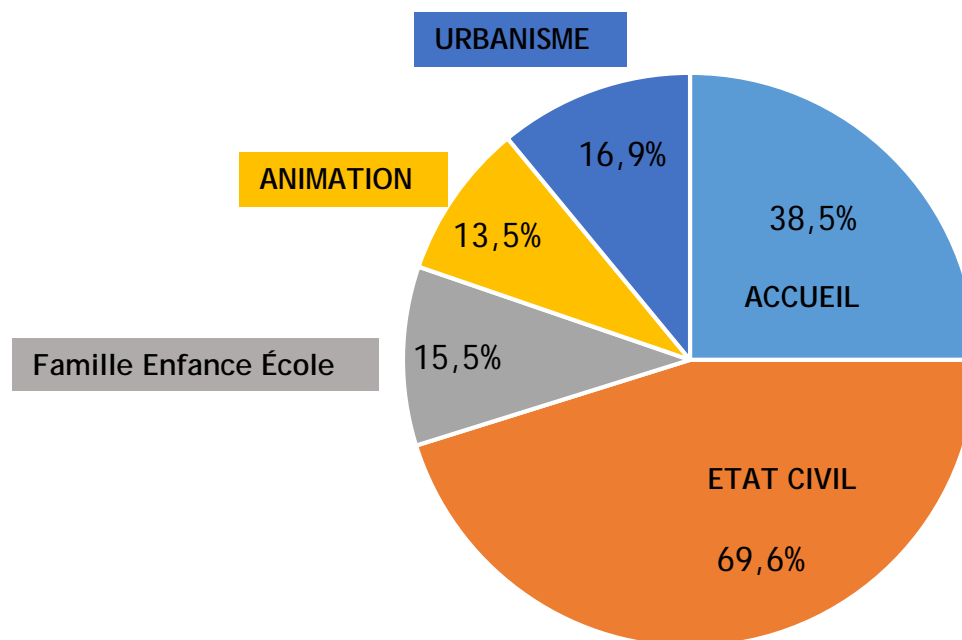


### LA MAIRIE: Que pensez-vous de...?



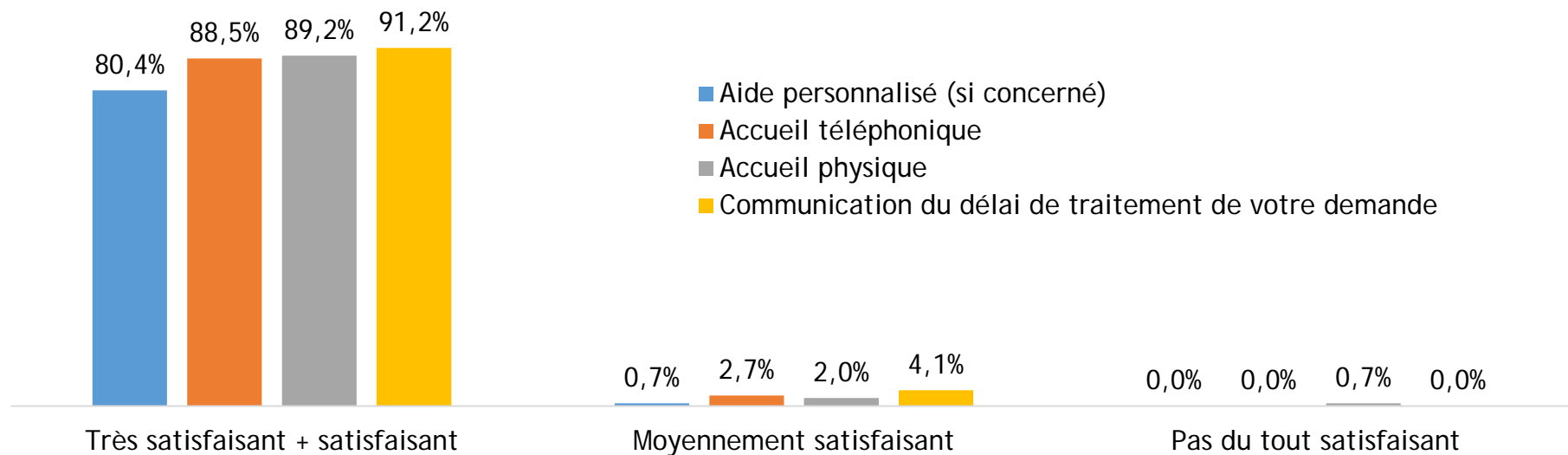


Quels services avez-vous fréquentés ?



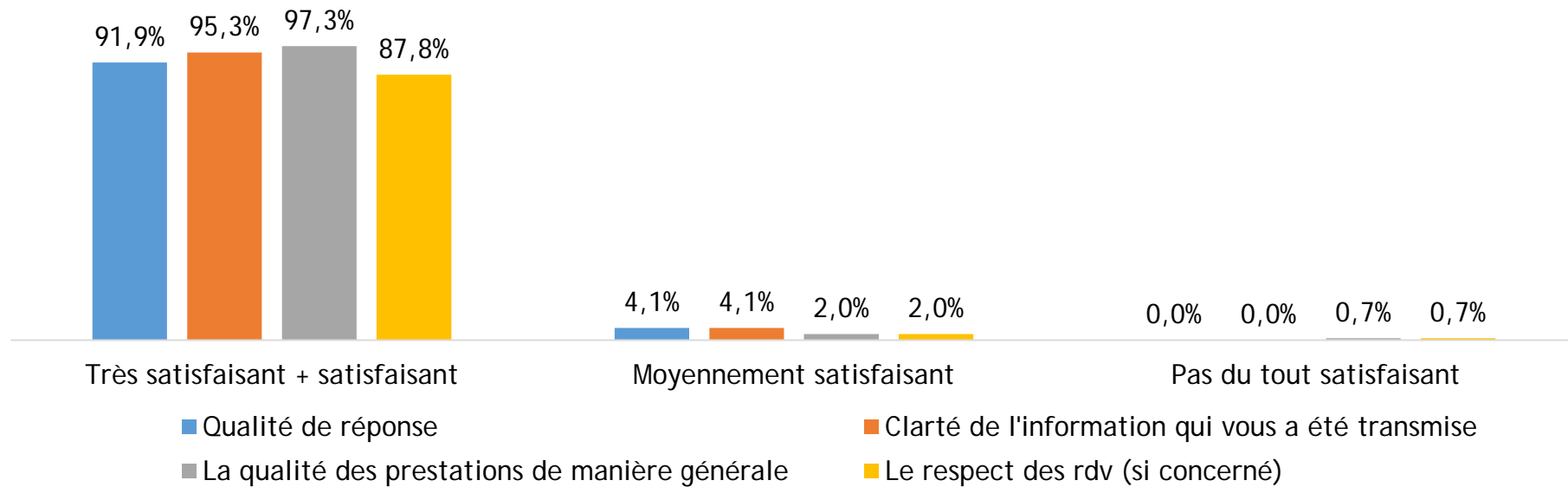


Dans les services, comment trouvez-vous... ?





Dans les services, comment trouvez-vous... ?



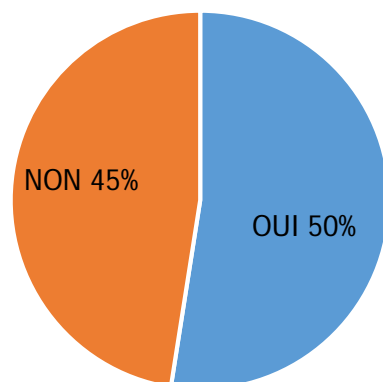


Démarche Qualité  
Enquête générale de Satisfaction Usagers 2018/2019

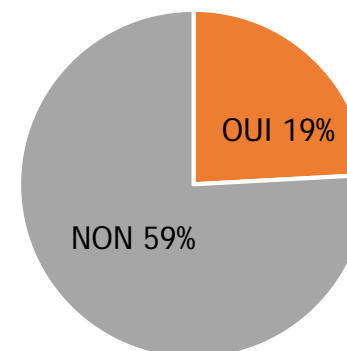


Des fiches de réclamations/suggestions sont à votre disposition dans le hall de la Mairie.

Le saviez-vous ?



Utilisez-vous ces fiches?



Si non par quels moyens faites-vous part de vos réclamations/suggestions ?

courrier au Maire  
Contact direct  
Appels téléphoniques  
directement  
Sur le site internet

Téléphone ou accueil  
Courriel  
Mail ou téléphone  
Par internet